DI101 Monitoreo de Indicadores para Resultados

Información del programa		Indicadores													Parametrización					Primer Trimestre				Segundo Trimestre				Tercer Trimestre				Cuarto Trimestre				Avance anual de cumplimiento		
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde(%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzado	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadanía en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Fin		Contribuir a mejorar la calidad y el reconocimiento del valor del agua y a mejorar la cultura del uso eficiente de agua; mediante hábitos de cuidado del agua y optimización del recurso	Número de personas alcanzadas mediante acciones de difusión y concientizacion del uso y cuidado del agua	Mide el número de personas que recibieron información y participaron en acciones de cultura del agua durante el periodo.	(Total de personas alcanzadas / Total de personas programadas)	numero	Estrategico	Eficacia	Anual	12456	2025	Informes mensuales de capacitaciones sobre concientizacion de la cultura del agua Reportes de actividades realizadas a la CEAA Eventos culturales de la CAPASHH Mensajes de difusión Informes en medios de comunicación Informes mensuales de capacitaci	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	12456.00	12456.00	3102	3382	109%	VERDE	3102	0	0%	ROJO	3102	0	0%	ROJO							
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadanía en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Propósito		disminuir los reportes de la poblacion por desperdicio y mal uso de liquido.	Número de reportes por desperdicio o uso inadecuado del agua	Mide la cantidad de reportes recibidos por desperdicio o uso inadecuado del agua; un resultado menor representa un mejor desempeño.	(Total de reportes recibidos / Total de reportes programados)	numero	Estrategico	Eficacia	Anual	22	2025	Reportes de atención a usuarios de Subdirección Comercial	Descendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	20.00	20.00	5	5	100%	VERDE	5	5	100%	VERDE	5	3	60%	AMARILLO							
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadanía en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Componente		operación y mantenimiento del sistema de agua potable garantizado.	Número de muestras que cumplen con los límites establecidos en la normativa aplicable	Mide la cantidad de muestras analizadas que cumplen con los parámetros de calidad del agua establecidos en la normativa aplicable.	(Total de muestras que cumplen con la normativa / Total de muestras programadas)	numero	Gestion	Calidad	Trimestral	0	2025	reportes de la secretaria de salud	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	2.00	2.00	0	0	0%		0	0	0%		1	0	0%	ROJO							
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadanía en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Promoción y difusión de cultura del agua a la población hueyalense realizadas	Elaboración de reportes mensuales de los acciones realizadas a la CEAA	Número de reportes de acciones de cultura del agua elaborados y entregados	Mide la cantidad de reportes elaborados y entregados respecto de las acciones realizadas en el programa.	(Total de reportes de acciones de cultura del agua elaborados y entregados / Total de reportes programados)	numero	Gestion	Eficiencia	Mensual	11	2025	Reportes de actividades realizados a la CEAA	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	11.00	11.00	3	3	100%	VERDE	3	3	100%	VERDE	3	3	100%	VERDE							
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadanía en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Promoción y difusión de cultura del agua a la población hueyalense realizadas	Realización de evento cultural de Celebración del Día Mundial del Agua	Número de eventos culturales realizados con motivo del Día Mundial del Agua	Mide la cantidad de eventos culturales realizados con motivo del Día Mundial del Agua.	(Total de eventos culturales realizados / Total de eventos programados)	numero	Gestion	Eficiencia	Anual	0	2025	Eventos culturales de la CAPASHH	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	1.00	1.00	1	1	100%	VERDE	0	0	0%		0	0	0%								
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadanía en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	Promoción y difusión de cultura del agua a la población hueyalense realizadas	Realización de pláticas escolares	Número de grupos atendidos mediante pláticas escolares de cultura del agua	Mide la cantidad de grupos escolares que recibieron pláticas sobre el uso y cuidado del agua.	(Total de grupos atendidos mediante pláticas escolares / Total de grupos programados)	numero	Gestion	Eficiencia	Mensual	20	2025	Listas de asitencia de las pláticas de concientización realizadas	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	20.00	20.00	5	6	120%	VERDE	5	0	0%	ROJO	5	0	0%	ROJO							
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Cultura del Agua y agua limpia (Concientizar a la ciudadanía en el uso, cuidado y preservacion del agua en nuestro entorno).	CAPASHH CULTURA DEL AGUA Y AGUA LIMPIA	Actividad	operación y mantenimiento del sistema de agua potable garantizado.	Realizar cloraciones programadas del sistema de agua potable	Número de ciclos de cloración realizados	Mide la cantidad de ciclos de cloración efectuados en el sistema de agua potable durante el periodo.	(Total de ciclos de cloración realizados / Total de ciclos de cloración programados)	numero	Gestion	Eficacia	Mensual	152	2025	Bitácoras de cloración	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	192.00	192.00	38	37	97%	VERDE	38	21	55%	AMARILLO	38	27	71%	AMARILLO							
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Dirección General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Fin		contribuir a mejorar la calidad de vida de la población mediante el acceso eficiente , seguro y equitativo al servicio de agua potable.	Número de usuarios satisfechos con el servicio de agua potable	Mide la cantidad de usuarios que manifiestan satisfacción con el servicio proporcionado.	(Total de usuarios satisfechos / Total de usuarios programados)	numero	Estrategico	Calidad	Anual	0	2025	encuestas de satisfaccion anual a usuarios.	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	300.00	300.00	0	0	0%		0	0	0%		0	0	0%								
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Dirección General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Propósito		mejorar la atención a usuarios del sistema de agua potable mediante servio mas agil y eficiente.	Número de quejas y reportes atendidos	Mide la cantidad de quejas y reportes de usuarios que fueron atendidas durante el periodo.	(Total de quejas y reportes atendidos / Total de quejas y reportes programados)	numero	Estrategico	Calidad	Anual	1391	2025	Reporte trimestral de atencion a usuarios.	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	1000	1000	232	155	67%	AMARILLO	278	355	128%	ROJO	245	279	114%	VERDE							
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Dirección General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Componente		Atención a la ciudadanía sobre los servicios de agua	Número de usuarios atendidos sobre los servicios de agua	Mide la cantidad de usuarios que fueron atención respecto de los servicios de agua.	(Total de usuarios atendidos / Total de usuarios programados)	numero	Estrategico	Eficacia	Trimestral	23140	2025	Informe de atencion a usuarios	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	23140	23140	10350	14645	141%	ROJO	4296	7866	183%	ROJO	4297	7891	184%	ROJO							
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Dirección General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Atención a la ciudadanía sobre los servicios de agua	Atención de solicitudes de usuarios	Número de solicitudes de usuarios atendidas	Mide la cantidad de solicitudes de usuarios atendidas durante el periodo.	(Total de solicitudes de usuarios atendidas / Total de solicitudes de usuarios programadas)	numero	Gestion	Eficacia	Trimestral	1219	2025	Informe de atencion a usuarios	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	1170	1170	277	203	73%	AMARILLO	313	251	80%	VERDE	266	413	155%	ROJO							
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Dirección General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Atención a la ciudadanía sobre los servicios de agua	Realización de capacitaciones al personal para mejor atencion	Número de capacitaciones realizadas al personal	Mide la cantidad de capacitaciones realizadas al personal para mejorar la atención a usuarios.	(Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas)	numero	Gestion	Eficacia	Trimestral	3	2025	Tarjeta informativa de la capacitación	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	4.00	4.00	1	0	0%	ROJO	1	0	0%	ROJO	1	0	0%	ROJO							
4o/ Acuerdo para un Huejutla con desarrollo Sostenible e infraestructura; Objetivo 4.4 Desarrollo Urbano con Obra Pública Municipal Sostenible, Estrategia 4.4.3 Proporcionar los servicios de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población del municipio, así como reducir el déficit en el servicio, preservando las fuentes naturales y el medio ambiente.	Dirección General (Mantener el servicio con eficiencia a usuarios del municipio).	CAPASHH DIRECCION GENERAL	Actividad	Atención a la ciudadanía sobre los servicios de agua	Realización de pláticas con los Servidores Públicos adscritos a CAPASHH	Número de reuniones realizadas con los servidores públicos	Mide la cantidad de reuniones realizadas con el personal adscrito a la CAPASHH.	(Total de reuniones realizadas / Total de reuniones programadas)	numero	Gestion	Eficacia	Trimestral	30	2025	Reuniones con el capital Humano de CAPASHH	Ascendente	De 0% a 40% y mayor a 120%	Mayor a 40% y hasta 80%	Mayor a 80% y hasta 120%	30.00	30.00	7	7	100%	VERDE	8	8	100%	VERDE	7	7	100%	VERDE							

| | | |

| | | |