



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.

Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)



MCP-CAPASHH-2023



COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE HUEJUTLA DE REYES, HGO.

Mecanismo de Cumplimiento del Programa Operativo Anual (POA) 2023

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the right and several smaller ones at the bottom.



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

Presentó

Ing. Emilio Álvarez Lara
Director General de la CAPASHH

Revisó

L. C. Carlos David Rangel Durán
Comisario de la Junta de Gobierno de la CAPASHH

Supervisó

C.P. y A. Teresa de Jesús Muñoz Hernández
Subdirector Administrativo

Elaboró

P.D. L.A.E. Juan Jesús Salazar
Rodríguez
Asistente Administrativo

Elaboró

L.A. Diana Laura Hernández
Hernández
Auxiliar Administrativo A



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

MARCO NORMATIVO

LINEAMIENTO FEDERAL:

Este proceso se rige bajo los ordenamientos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las disposiciones federales que emanan de ésta como la Ley Federal de Planeación; Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; Ley de Coordinación Fiscal; Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación; Ley General de Contabilidad Gubernamental y otras disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), así como el Código Fiscal de la Federación en los aspectos de obligaciones de comprobación, Artículos 29 y 29- A; entre otros mandatos vigentes, en la materia. Asimismo, una vez culminado el proceso de autorización de Presupuesto de Egresos, tanto de la Federación como del Estado, los cuales son aprobados por el H. Congreso de la Unión, en el caso del primero, y por el H. Congreso del Estado, el segundo; se dan a conocer los resultados de las asignaciones presupuestales correspondientes para las dependencias, entidades, Organismos Autónomos, entre otros, para el ejercicio vigente.

LINEAMIENTO ESTATAL

Este proceso se rige bajo los ordenamientos de la ley de presupuesto y contabilidad Gubernamental del Estado de Hidalgo. Cuyo capítulo I objeto y definiciones de la ley, reglas generales y ejecutores del gasto; en su artículo 2 párrafo XLII y XLIII menciona lo siguiente:

XLII. POA: El Programa Operativo Anual

XLIII. Presupuesto Basado en Resultados (PBR): El instrumento metodológico y el modelo de cultura organizacional cuyo objetivo es que los recursos públicos se asignen prioritariamente a los programas que generan más beneficios a la población y que se corrija el diseño de aquéllos que no están funcionando correctamente.



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.

Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)



MCP-CAPASHH-2023

¿QUÉ ES LA EVALUACIÓN?

La evaluación es un proceso integral y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad del POA a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados, debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, tomando en consideración los lineamientos federales y estatales.

La evaluación del POA, es la fase de comparación de las metas ejecutadas con los objetivos y metas programadas. En este sentido, la evaluación constituye una herramienta de gestión que permite tomar decisiones al proveer información oportuna acerca del grado de cumplimiento de las metas planteadas, los atrasos o paralizaciones en el cumplimiento de las mismas y sus causas, así como los principales problemas y dificultades que requieren atención.

¿QUIÉNES REALIZAN LA EVALUACIÓN?

El cumplimiento, seguimiento y evaluación del POA, debe realizarse dentro de un proceso de interacción organizacional interno, entre todas sus instancias orgánicas como son: dirección general y subdirecciones.

PROCEDIMIENTOS PARA EL MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL POA.

Para llevar a cabo el monitoreo y evaluación del POA se llevarán a cabo los siguientes procedimientos:

Conformar un equipo multidisciplinario para el acompañamiento de planes.

Evaluación periódica de las metas trazadas del POA.

Procesamiento y análisis de información sobre los avances del POA por cada una de las áreas: el equipo deberá recopilar, revisar y analizar la información recopilada.

Elaborar el informe de monitoreo correspondiente, el cual debe contener los avances y logros, problemas detectados y medidas correctivas sugeridas.

Entrega de resultados a Dirección del organismo.



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.

Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)



MCP-CAPASHH-2023

Ficha Técnica

Plan operativo anual 2023

Organismo Descentralizado: CAPASHH

Ejercicio Fiscal: 2023

Área: Subdirección Técnica

Programa: Mantenimiento y operación de la red de agua.

Objetivo: Implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo.
Incrementar la cobertura de la infraestructura de agua potable

Metas y /o actividades del área:

Se realizarán ampliaciones de red de agua potable, para incrementar la cobertura en las siguientes colonias:

1. Reubicación de línea de distribución de la colonia Bugambillas con una longitud de 200 metros en tubería PVC RD – 26 de 2", esto así para mejorar el servicio de distribución de agua potable.
2. Reubicación de línea de agua potable de red general en la colonia Flavio Crespo con una longitud de 100 metros en tubería de 2" PVC RD - 26, para mejoramiento del servicio de agua potable hacia los colonos.
3. Ampliación de red por 50 metros en tubería 2" PVC RD - 26, para interconexión de línea de distribución de la colonia el Zapote con la colonia el Campamento esto para mejorar el suministro de agua potable hacia ese sector.
4. Reubicación de línea 3" PVC RD – 26 por 70 metros en la colonia Flora Duval para mejorar el servicio de agua potable de las colonias dependientes de esa red de distribución.
5. Reubicación de línea de bombeo por 70 metros por la línea de acero de 4" cedula 40



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.

Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)



MCP-CAPASHH-2023

2 del sistema Hules, que abastece a las comunidades de Parajes, Rancho Viejo, Humotitla y Santa Cruz en el tramo del cárcamo hasta centro de controles, esto para el mejor funcionamiento del sistema y su distribución.

6. Ampliación de red en la localidad de Humotitla por 500 metros en tubería PVC RD-26, en las calles Francisco I Madero, José Pablo y calle Oaxaca, esto así para mejorar el servicio de agua potable en esos sectores de la comunidad.
7. Reubicación de línea de alimentación de agua potable de la colonia Comaltepec con una longitud de 230 metros 200 metros en tubería PVC RD - 26 de 2" y 30 metros de tubería de acero galvanizado de 2" cedula 40 esto para mejorar el suministro de agua potable a dicha colonia.
8. Ampliación de red de agua potable por 500 metros en tubería de 2" RD - 26 en la colonia Charco Azul, calle principal, esto para mejorar el suministro de agua en la colonia.

Mejoramiento de infraestructura

9. Mantenimiento preventivo y correctivo a sistema de bombeo en equipo de 300hp y operación del sistema Candelaria línea de conducción por gravedad de 14" y 12" en A.C. del tramo caja rompedoras al tanque regulador de 600 M.L. que se ubica en la colonia Adolfo López Mateos.
10. Rebombeo en la colonia Villa de Guadalupe, mantenimiento en línea de conducción por bombeo al tanque de almacenamiento de 500 M.L. que se ubica en la colonia Seminario.
11. Sistema de gravedad del río Zocuiteco en 8" y 4" del tramo Zocuiteco rebombeo de PVC y al reducir a 4" es de fo.fo. y en la colonia Villa de Guadalupe constantemente se hace revisión de las válvulas de expulsión existentes.
12. Mantenimiento de línea de conducción por gravedad de 6" que alimenta al cárcamo de bombeo ubicado en la colonia Bernabé Cruz Flores junto al panteón municipal.
13. Mantenimiento a la red de distribución por gravedad que depende del tanque de almacenamiento de 500 M.L. que se ubica en lo más alto de la colonia Providencia que abastece a 12 colonias.
14. Mantenimiento a la línea de conducción retro alimentadora de 6" y 4" o en PVC tramo colonia Providencia al tanque de almacenamiento de 500 M.L. que se ubica en la colonia Rojo Lugo y su red de distribución que abastece a 12 colonias.
15. Mantenimiento a la línea de conducción por gravedad de 6" al tanque de 500 M.L.



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

que se ubica en la colonia el Mirador y su red de distribución que abastece a 15 colonias.

16. Mantenimiento a la línea de conducción por gravedad de 4" que depende del tanque de 500 M.L. que se ubica en la colonia Dr. Horacio Camargo red de distribución que abastece a 15 colonias.
17. Sistema Cruz-Zocuiteco mantenimiento a la red de distribución.
18. Sistema los Hules (I) mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de bombeo de 150 hp y a línea de conducción de bombeo de 24", 6" 4" y 3", del tramo Parajes-Humotitla-Coyuco-Santa Cruz y Rancho Viejo.
19. Sistema Congreso Permanente Agrario mantenimiento a la línea de conducción por bombeo de 6" del tramo; cárcamo de bombeo al tanque regulador de 500 M.L. que se ubica en la localidad de San Antonio que retroalimenta a los tanques de Chalahuiyapa, Otates, Calmecate, Tepetate, con su red de distribución de 9 comunidades.
20. Sistema Ixtlahuac mantenimiento a equipo de bombeo y red de distribución de línea de 2" que alimenta al tanque ubicado en lo más alto de la comunidad para abastecerla de agua potable.
21. Rebombeo de 5 de Mayo, mantenimiento a equipos de bombeo y red que abastece al tanque de 1,600 M.L. ubicado en la colonia Adolfo López Mateos que distribuye a la cabecera municipal.
22. Mantenimiento a la línea de conducción y de red de distribución del sistema de las comunidades de Aquixcuatitla y Talnepantitla-Huejutla.
23. Mantenimiento a sistema eléctrico de equipos de bombeo, reemplazo de relevadores de tiempo para equipos de 150 hp del sistema Hules y sistema Panteón, así como cambio de electro nivel.
24. Limpieza de tanques de almacenamiento de agua potable.
25. Apoyo a comunidades.



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.

Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)



MCP-CAPASHH-2023

Avance:

Al 30 de mayo:

Actividades anuales programadas: 25

Avance acumulado anual realizado: 14

Avance: 56%

Resultados:

Se realizó una ampliación de red en la localidad de Humotitla y el mantenimiento de los sistemas de bombeo en diferentes colonias y localidades; las cuales se encuentran en la localidad de Candelaria, Hules, Congreso Permanente Agrario y colonia Villa de Guadalupe, Providencia, Adolfo López Mateos, 5 de mayo y Mirador. Dando atención también a diversas fugas y reparaciones de agua potable en las redes que componen el sistema de agua potable de este organismo.

Informe:

1. Se realizó ampliación de red en la localidad de Humotitla por 500 metros en tubería PVC RD-26, en las calles Francisco I Madero, José Pablo y calle Oaxaca, esto así para mejorar el servicio de agua potable en esos sectores de la comunidad.

Mejoramiento de infraestructura

2. Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo a sistema de bombeo en equipo de 300hp y operación del sistema Candelaria.
3. Se realizó mantenimiento a línea de conducción por bombeo que va del tanque de almacenamiento Villa de Guadalupe al tanque ubicado en colonia Seminario.
4. Mantenimiento en el tramo Zocuiteco rebombeo de PVC y al reducir a 4" es de fo.fo. y en Villa de Guadalupe constantemente se hace revisión de las válvulas de expulsión existentes.
5. Se realizó mantenimiento de línea de conducción por gravedad de 6" que alimenta al cárcamo de bombeo ubicado en la colonia Bernabé Cruz Flores junto al panteón municipal.



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

6. Mantenimiento a la red de distribución en el tanque de la colonia Providencia que abastece a 12 colonias.
7. Mantenimiento a la línea de conducción retro alimentadora que va del tanque de la colonia Providencia al tanque de la colonia Rojo Lugo que abastece a 12 colonias.
8. Se realizo mantenimiento a la línea de conducción que va al tanque del Mirador que abastece a 15 colonias.
9. Se llevo a cabo mantenimiento a la línea de conducción del tanque Dr. Horacio Camargo red de distribución que abastece a 15 colonias
10. Se realizo mantenimiento al sistema los Hules (I) mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de bombeo de 150 hp y a línea de conducción del tramo Parajes-Humotitla-Coyuco-Santa Cruz y Rancho Viejo.
11. Sistema Congreso Permanente Agrario mantenimiento a la línea de conducción por bombeo de 6" del tramo; cárcamo de bombeo al tanque regulador de 500 M.L. que se ubica en la localidad de San Antonio que retroalimenta a los tanques de Chalahuiyapa, Otates, Calmecate, Tepetate, con su red de distribución de 9 comunidades.
12. Mantenimiento a sistema de rebombeo de 5 de mayo, mantenimiento a equipos de bombeo y red que abastece al tanque ubicado en la colonia Adolfo López Mateos.
13. Se realizaron limpieza de tanques de almacenamiento de agua potable, en esta misma acción se dio apoyo al área de Cultura del Agua.
14. Se realizaron apoyo a comunidades



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

Ficha Técnica

Plan operativo anual 2023

Organismo Descentralizado: CAPASHH

Ejercicio Fiscal: 2023

Área: Subdirección comercial

Programa: Mayor recaudación

Objetivo: Lograr una mayor recaudación económica y brindarle autosuficiencia al organismo para lograr una estabilidad en el servicio.

Metas y/o actividades del área:

Las actividades del área comercial incluyen:

1. Mejorar la calidad en atención y en la ejecución de procedimientos inherentes al área comercial.
2. Eficientizar los procedimientos comerciales: Aplicación de metodología de entrega de notificaciones mediante las rutas diseñadas en la actualización del padrón de usuarios.
3. Entrega de notificaciones en sitio, mediante el uso de la aplicación diseñada para imprimir los pre-recibos al momento de hacer las tomas de las lecturas.
4. Mantener actualizado el mapa de ubicación de contratos, según la cartografía recolectada en la actualización del padrón de usuarios.

Presupuesto de ingresos anual 2023: \$18,934,326.64 (Dieciocho millones novecientos treinta y cuatro mil trescientos veintiséis con pesos 64/100 M.N.)



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.

Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)



MCP-CAPASHH-2023

Avance:

Al 30 de mayo:

Actividades anuales programadas: 4

Avance acumulado anual realizado: 4

Avance: 100%

Resultados:

Con las actividades que se realizaron y con el apoyo del personal de CAPASHH, se ha logrado cumplir con las metas establecidas en el área comercial.

Informe:

1. Se han realizado pláticas con el personal de atención a usuarios para los siguientes casos:
 - Cuando el usuario presenta inconformidad por alguna situación referente a su servicio de agua.
 - En atención al trámite renovación de tarifa Insen del ejercicio 2023.
2. En este primer trimestre se notificó a usuarios con adeudo de 2 a 3 meses de atraso y aquellos usuarios que presentaron adeudo mayor a 4 meses se les notifico con oficio de aviso de corte.
3. Se continua con la entrega de notificaciones a cada usuario del servicio medido de acuerdo a cada ruta.
4. Se mantiene actualizado el padron de usuarios de acuerdo con las verificaciones en campo.



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

Ficha Técnica

Plan operativo anual 2023

Organismo Descentralizado: CAPASHH

Ejercicio Fiscal: 2023

Área: Subdirección Administrativa

Programa: Administración de los recursos

Objetivo: Administrar en forma eficiente, eficaz y efectiva los recursos financieros del organismo

Metas y/o actividades del área:

1. Se llevarán a cabo las declaraciones provisionales mensuales de los impuestos correspondientes al periodo enero-diciembre 2023.
2. Enviar mensualmente las declaraciones Informativas de las operaciones con terceros (DIOT) durante el periodo enero-diciembre del ejercicio 2023.
3. Se realizará la entrega de los informes de gestión financiera de cuenta pública de los cuatro trimestres del ejercicio 2023, ante la Auditoría Superior del Estado.
4. Se llevarán a cabo las solicitudes de devolución de IVA correspondiente al ejercicio 2022 y 2023.
5. Preparar y entregar documentación para solventar lo referente a los resultados y recomendaciones y pliego de observaciones a la cuenta pública del ejercicio 2022.
6. Llevar a cabo el cálculo del Impuesto sobre Nómina del ejercicio 2023 para su posterior pago.
7. Se realizará el timbrado de la nómina quincenalmente, así como también del aguinaldo y prima vacacional del ejercicio 2023.
8. Llevar a cabo el registro de altas y bajas del personal en el sistema CONTPAQi, así como también el cálculo de finiquito en caso de baja.
9. Se llevará a cabo el timbrado de los complementos de pago de las facturas



**Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.**

**Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)**



MCP-CAPASHH-2023

anticipadas.

10. Elaboración y armado de documentación comprobatoria en pólizas y captura de las mismas en el sistema SACG.NET de ingresos, egresos y pólizas diario del ejercicio 2023.
11. Dar a conocer al personal el código de ética, código de conducta, reglamento interno, el programa de promoción a la integridad y prevención de la corrupción correspondiente al ejercicio 2023.
12. Llevar a cabo propuestas de manuales para mejorar el control interno del organismo.
13. Preparar información para llevar a cabo las juntas de gobierno programadas para el ejercicio 2023.
14. Llevar a cabo la integración de actas de junta de gobierno programadas para el ejercicio 2023.
15. Realizar los pagos correspondientes al convenio de colaboración con la Comisión Estatal de Agua y Alcantarillado (CEAA) del periodo enero-diciembre 2023.
16. Realizar procedimiento de cambio de cuenta bancaria ante la institución correspondiente para el ejercicio 2023.
17. Llevar a cabo la difusión de la información pública de la comisión, que será agregada en el portal de transparencia.
18. Llevar a cabo la propuesta de cuotas y tarifas para el ejercicio 2024.
19. Llevar a cabo la elaboración de la propuesta del presupuesto de ingresos y egresos para el ejercicio 2024.
20. Elaborar la plantilla del personal de forma trimestral.
21. Elaborar contratos a proveedores y prestadores de servicio en el ejercicio 2023.
22. Llevar a cabo las publicaciones correspondientes en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo en materia obligatoria.
23. Elaboración de contratos laborales correspondientes al ejercicio 2023.
24. Llevar a cabo la actualización de la plantilla de personal al cierre del ejercicio 2023.
25. Llevar a cabo el registro y actualización del inventario de bienes muebles del organismo correspondiente al ejercicio 2023.
26. Se realizarán los resguardos de bienes muebles correspondientes al ejercicio 2023.
27. Realizar requisiciones de material utilizados en el área correspondiente al ejercicio 2023.
28. Llevar a cabo cotizaciones de acuerdo a solicitudes previas de las áreas y así realizar su posterior compra al proveedor.
29. Actualización de padrón de proveedores al ejercicio 2023.
30. Realizar las órdenes de pago correspondiente a cada proveedor durante el ejercicio 2023.



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

Resultados:

Se proporciona una administración coordinada brindando un apoyo eficaz y eficiente a las actividades sustantivas y disminuyendo los tiempos de respuesta, se hace constar que durante este primer trimestre se ha estado cumpliendo con los compromisos programados en el POA.

Informe:

1. Se realizaron las declaraciones provisionales mensuales de impuestos correspondiente al periodo enero-abril 2023.
2. Se envió mensualmente la declaración informativa de operaciones con terceros (DIOT) hasta el primer trimestre correspondiente al ejercicio 2023.
3. Se realizó la entrega de los informes de gestión financiera de Cuenta Pública del primer trimestre del ejercicio 2023, ante la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo.
4. Se realizó el cálculo del Impuesto Sobre Nómina de enero-abril 2023.
5. Se timbro la nómina quincenalmente correspondiente hasta el 15 de mayo 2023.
6. Se registraron en el CONTPAQi, las altas y bajas del personal con el respectivo cálculo de finiquito en el caso de las bajas hasta el mes de mayo 2023.
7. Se preparo la documentación necesaria para que se llevaran a cabo las Juntas de Gobierno programadas en el primer trimestre de este ejercicio 2023.
8. Se llevo a cabo la integración de actas de juntas de gobierno que se programaron en el primer trimestre de este ejercicio 2023.
9. Se realizó el pago correspondiente al convenio de colaboración con la Comisión Estatal de Agua y Alcantarillado (CEAA) hasta el mes de mayo 2023.
10. Se realizó el cambio de cuenta bancaria ante la institución correspondiente para el ejercicio 2023.
11. Se realizó la difusión de la cuenta pública de la CAPASHH, la cual se agregó al portal de transparencia.
12. Se elaboro la plantilla del personal correspondiente del primer trimestre del ejercicio 2023.
13. Se elaboraron los contratos a proveedores y prestadores de servicio del primer trimestre del ejercicio 2023.
14. Se realizó la 1ra Adecuación al Presupuesto de Ingresos 2023.
15. Se elaboro los contratos laborales correspondientes al primer trimestre del ejercicio 2023.
16. Se realizaron las requisiciones del material utilizados en el área correspondiente al



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

ejercicio 2023.

17. Se realizaron las cotizaciones de acuerdo con solicitudes previas de las áreas y así realizar su posterior compra al proveedor.
18. Se realizó la actualización del padrón de los proveedores al ejercicio 2023.
19. Se realizaron las ordenes de pago correspondiente a cada proveedor del primer trimestre del ejercicio 2023.

Ficha Técnica

Plan operativo anual 2023

Organismo Descentralizado: CAPASHH

Ejercicio Fiscal: 2023

Área: Dirección General

Programa: Centro de Atención a Usuarios del Sistema de Agua

Objetivo: Mejorar el servicio de atención a usuarios en coordinación y colaboración de las demás áreas con el propósito de reducir las quejas.

Metas del área:

1. Realizar la firma del convenio anual de colaboración con la Comisión Estatal de Agua y



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

Alcantarillado del Estado de Hidalgo. (CEAA)

2. Realizar el programa Operativo Anual para el ejercicio 2023.
3. Presentar en la primera sesión ordinaria de la junta de gobierno de la CAPASHH, del ejercicio el Programa Operativo Anual 2023.
4. Supervisar y dirigir la ejecución del Programa Operativo Anual del ejercicio 2023.
5. Coordinar con los integrantes de la Junta de Gobierno la realización del proyecto de cuotas y tarifas para el ejercicio 2023.
6. Coordinar las actividades técnicas, administrativas y financieras del organismo, para lograr una mayor eficiencia, eficacia y economía del mismo.
7. Celebrar los contratos de trabajo con la totalidad de los proveedores de servicio.
8. Celebrar la firma evaluaciones de desempeño y cumplimiento por área de forma trimestral.
9. En temporadas de estiaje y en situaciones de conflicto social por falta o deficiencia en el servicio se realizará la ejecución de un programa de abastecimiento de agua mediante camión pipa a las colonias afectadas.
10. Dar seguimiento a la carpeta de investigación número único de caso 05-2021-0724, misma que fue iniciada en fecha 25 del mes de mayo del año 2021 por el delito de robo de bienes muebles patrimonio del organismo, los cuales se encontraban resguardados en las instalaciones de la planta tratadora de aguas residuales, esto para el debido esclarecimiento de la indagatoria y se ejerza la acción penal en contra quien o quienes resulten responsables.
11. Dar seguimiento conforme a los lineamientos generales en materia de derecho laboral en conjunto con los representantes legales del H. Ayuntamiento Municipal de Huejutla de Reyes, Hgo., a la demanda interpuesta ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje de Estado de Hidalgo por el C. Daniel Alejandro Hernández Nava en contra del Organismo, bajo el expediente número 160-2022, por así convenir a sus intereses, misma que actualmente se encuentra activa, ya que solo se ha desahogado la audiencia conciliatoria y aún no se pronuncia el laudo arbitral correspondiente.

[Handwritten signature]



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

Avance:

Al 30 de mayo:

Actividades anuales programadas: 11

Avance acumulado anual realizado: 8

Avance: 72.72%

Resultados:

Se formularon planes, estrategias y programas operativos dando alcance a los objetivos establecidos. Partiendo siempre de la comunicación entre las áreas, y en beneficio del organismo y de la población en general, se atendió con visitas diversos sectores para atender sus quejas y observaciones, así como la cercanía con el personal para brindar certeza y confianza en todos los ambientes de control.

Informe:

1. Se realizó el convenio de colaboración con la Comisión Estatal de Agua y Alcantarillado del Estado de Hidalgo. (CEAA)
2. Se realizó el Programa Operativo Anual. (POA 2023)
3. Se presentó ante la Junta de Gobierno en la primera sesión ordinaria el Ejercicio 2023, el Programa Operativo Anual. (POA 2023)
4. Supervisar y dirigir la ejecución del Programa Operativo Anual. (POA 2023)
5. Se coordinan las actividades técnicas, administrativas y financieras del organismo para lograr una mayor eficiencia, eficacia y economía del mismo.
6. Se elaboraron y celebraron los contratos de trabajo con los proveedores y prestadores de servicio.
7. Se realizó la evaluación de desempeño y las actividades programadas de cada área de este primer trimestre del ejercicio 2023.
8. Se logró abastecer con pipas de agua potable a diferentes colonias afectadas en esta temporada de sequía y situación adversas.



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.

Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)



MCP-CAPASHH-2023

Ficha Técnica

Plan operativo anual 2023

Organismo Descentralizado: CAPASHH

Ejercicio Fiscal: 2023

Área: Cultura del agua.

Programa: Cultura del agua y agua limpia

Objetivo: Fomentar de manera permanente la cultura del agua en eventos de promoción y difusión, contribuyendo así a fomentar el cuidado y buen uso del agua.

Metas y/o actividades del área:

1. Visitar algunas localidades y colonias del municipio de Huejutla, para realizar acciones como pinta de bardas, pláticas sobre el cuidado del agua, cloración del agua en las diferentes fuentes de abastecimiento, distribución de plata coloidal entre la población que se encuentra dentro de nuestro padrón de usuarios y así lo requieran, entre otras.
2. Sensibilizar a la población a través de diferentes canales de difusión, sobre la necesidad de Agua Limpia y el pago oportuno, con sentido de equidad y responsabilidad social, mediante un manejo honesto de los recursos naturales, a través de Medios de comunicación impresos, digitales, y todos aquellos que nos permitan llevar la información a todos habitantes del municipio de Huejutla.
3. Informar oportuna y eficazmente a la población sobre la escasez del agua, los costos de proveerla, su uso responsable y su valor económico, sanitario, social y ambiental. Para que la población modifique paulatinamente su conducta en cuanto al uso y preservación del agua en la vida diaria.
4. Impulsar programas de educación y comunicación para promover la cultura del agua.
5. Impulsar el desarrollo institucional de las dependencias y organismos que participan en el manejo del agua.



Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.



Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)

MCP-CAPASHH-2023

Avance:

Al 30 de mayo

Actividades anuales programado: 5

Avance acumulado anual realizado: 5

Avance: 100%

Resultados:

Se manifiesta el correcto funcionamiento asegurando la calidad del agua potable, promoviendo el cuidado y buen uso del agua consolidando la participación de los usuarios y la sociedad al consumo, pago oportuno y buen uso del agua. Así como realizar visitas a instituciones educativas con niños y niñas que nos permitieron realizar actividades buscando en ellos crear una cultura del agua, la limpieza de cárcamos y el principal que es llevar agua clorada y potable a los domicilios de nuestros usuarios.

Informe:

1. Se realizaron pláticas sobre el cuidado del agua en las localidades de los Otates, Zocuiteco; en coordinación con el área técnica se llevó a cabo la limpieza y la cloración en tanques en las colonias Rojo, Lugo, Horacio Camargo y Villa de Guadalupe.
2. A través de los diferentes canales de difusión: Notas periodísticas, impresión en pre-recibos de pagos y en redes sociales Facebook nos ha permitido concientizar a la población para un mejor cuidado del agua y un pago oportuno del servicio de agua potable.
3. Sensibilizar a la población a través de medios impresos sobre la escasez del agua para que la población haga un buen uso del agua.
4. Se han realizado capacitaciones en diversas escuelas.
5. Se ha hecho entrega de plata coloidal a los usuarios que acuden a la oficina de la CAPASHH.



**Comisión de Agua Potable Alcantarillado
y Saneamiento de Huejutla de Reyes,
Hidalgo.**

**Mecanismo de Cumplimiento del
Programa Operativo Anual (POA)**



MCP-CAPASHH-2023

EL SIGUIENTE MANUAL DE MECANISMO PARA CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ENTRARÁ EN VIGOR A PARTIR DE SU APROBACIÓN POR LA JUNTA DE GOBIERNO EN LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL EJERCICIO 2023 Y SU PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA OFICIAL DEL ORGANISMO.

QUEDA SIN EFECTO CUALQUIER OTRO MANUAL DE MECANISMO PARA CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EMITIDOS CON ANTERIORIDAD.

DADO EN LAS OFICINAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO, A LOS DIECINUEVE DÍAS DEL MES DE JUNIO DEL 2023.